

UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-VP

Lâm Đồng, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC các lĩnh vực quản
lý nhà nước của Bộ Nội vụ

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 12900/BNV-VP ngày 31/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ (sau đây gọi tắt là Hệ thống).

Trên cơ sở kết quả triển khai, vận hành thử nghiệm Hệ thống trong thời gian vừa qua (từ ngày 22/12/2025 đến hết ngày 26/12/2025), Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng thông báo về việc triển khai thực hiện chính thức Hệ thống kể từ ngày 01/01/2026, với các nội dung sau:

1. Thời gian, phạm vi triển khai hệ thống

a) Thời gian: Từ ngày 01/01/2026

b) Phạm vi: Giai đoạn 1 (bắt đầu từ 01/01/2026) đối với 85 TTHC thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ đã được điều hướng về Hệ thống theo hướng dẫn tại Công văn số 12643/VPCP-KSTTHC ngày 23/12/2025 của Văn phòng Chính phủ (chi tiết tại Phụ lục I kèm theo); giai đoạn 2 (đến tháng 3/2026) thực hiện đối với các TTHC còn lại.

Đối với các TTHC chưa điều hướng về Hệ thống, đề nghị các đơn vị tiếp tục tiếp nhận, giải quyết tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, đồng thời thực hiện thử nghiệm theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ đến khi 100% TTHC hoàn thành điều hướng về Hệ thống.

c) Địa chỉ truy cập:

- Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>.

- Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các địa phương (Sở Nội vụ, các xã/phường, đặc khu truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://motcua.moha.gov.vn> (đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID).

Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống theo QR code kèm theo

- Giao Văn phòng Sở làm đầu mối trong việc phối hợp với VNPT và các địa phương triển khai. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ với đầu mối của Sở Nội vụ: Bà Vũ Thị Hà Quyên - cán bộ quản trị Hệ

thống cấp Sở (SĐT: 0378780052); Bà Phan Thị Huyền - Phó Chánh Văn phòng Sở (SĐT: 0979865893) hoặc trên nhóm cộng đồng Zalo.

3. Kết nối với các hệ thống liên quan (như Hệ thống quản lý văn bản, điều hành; Hóa đơn điện tử; Dịch vụ tin nhắn SMS)

Đây là các chức năng, tiện ích hỗ trợ các địa phương trong việc giải quyết TTHC được thuận lợi. Để triển khai kết nối, tích hợp các hệ thống nêu trên với Hệ thống của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ phối hợp, cung cấp thông tin cho các đầu mối VNPT tỉnh Lâm Đồng để triển khai, kết nối:

- Hệ thống quản lý văn bản, điều hành: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice).

- Hóa đơn điện tử: Đơn vị cung cấp (hệ thống hiện đã tích hợp dịch vụ hóa đơn điện tử do VNPT, Viettel cung cấp).

- Dịch vụ tin nhắn SMS: Thông tin đầu số sử dụng.

(Kinh phí sử dụng các tiện ích về hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn SMS do các địa phương chi trả).

Sở Nội vụ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm phối hợp, chỉ đạo thực hiện Hệ thống của ngành Nội vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Trung tâm HCC;
- Các phòng: CCVC, TCBC, NCC, LĐVLTN;
- Các đơn vị: DVVL, Lưu trữ lịch sử;
- Lưu: VT, VP (Qn)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Trung Trường Vũ

Mã QR tài liệu HDSD

